



KALİTE POLİTİKASI

Akon olarak, mobil hidrolik sektöründe; aşağıda belirttiğimiz temel prensiplerimiz çerçevesinde; müşterilerimizin istek ve beklentilerini en iyi şekilde karşılayarak, sektörümüze hizmet anlayışıyla değer katan, teknolojik çözümler geliştiren ve sahip olduğu ekip ruhu ile tercih edilen uluslararası bir tedarikçi olmayı hedefliyoruz.

Kalite yönetim sistemi şartlarını sürekli iyileştirmek, müşterimizin beklentilerini düzenli analiz etmek ve yürürlükteki mevzuat gereklerine uymak temel taahhüdümüzdür.

Temel prensiplerimiz;

- En değerli kaynağımızın insan olduğunu kabul ederek; çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile aidiyet duygusu geliştirerek karşılıklı güven, hoşgörü ve iletişim ortamını oluşturmak ve sürdürmek,
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını önceden görebilmek ve bu ihtiyaçların etkili ve yaratıcı çözümlerini en uygun kaynak kullanımıyla, rakiplerden daha önce karşılayabilmek,
- Yönetici ve çalışanlarımızın kendilerini ve sistemi sürekli geliştirebilmeleri ve eğitimleri için fırsatlar yaratmak,
- Herbir iş sürecimizin hedeflerinin, stratejilerinin, performans göstergelerinin belirlenmesi, analiz edilmesi ve hedef değerlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- İşlerimizi tüm çalışanlarımızın katılımı ile bir defada doğru, en az kaynak kullanımıyla ve yalın olarak yapabilmek,
- Tüm paydaşlarımızla kalite bilinciyle çalışmak,
- Faaliyetlerimizin etkinliğini sürekli geliştirmek ve iyileştirmektir.

Tüm paydaşlarımızla doğru ilişki yönetimi ile temel prensiplerimiz doğrultusunda çalışarak, müşterilerimizin istek ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamış, güçlü, karlı, güvenilir, çevreye duyarlı ve topluma faydalı bir firma olmayı sürdürmek temel prensibimizdir.

Selin TUNA CANSUN

Operasyon Direktörü

ORİJİNAL